

# HINWEIS

zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, eine Pflicht aus der Datenschutz-Grundverordnung:



---

## 1. VORBEMERKUNG

Die folgenden Punkte sollen Ihnen Informationen rund um Ihre Daten liefern.

---

## 2. WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN?

Alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Bestimmbar ist eine Person dann, wenn sie direkt oder indirekt identifiziert werden kann.

---

## 3. BASIS-INFORMATIONEN

### 3.1 WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG MEINER DATEN VERANTWORTLICH?

ACV Automobil-Club Verkehr e.V. • Theodor-Heuss-Ring 19 – 21 • 50668 Köln • Tel: +49 221 91 26 91 0 • Fax: +49 221 91 26 91 26 • E-Mail: acv@acv.de

### 3.2 WIE KANN ICH KONTAKT ZU IHNEN AUFNEHMEN?

E-Mail: datenschutz@acv.de

### 3.3 WIE KANN ICH DEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN DES UNTERNEHMENS ERREICHEN?

Datenschutzbeauftragter unseres Unternehmens ist Herr Georg Möller. Der Datenschutzbeauftragte ist wie folgt zu erreichen: SK-Consulting Group GmbH • Osterweg 2 • 32549 Bad Oeynhausen • E-Mail: datenschutz@sk-consulting.com

---

## 4. WEITERE WICHTIGE INFORMATIONEN

### 4.1 WARUM VERARBEITET DAS UNTERNEHMEN MEINE DATEN?

Zweck der Verarbeitung ist die Ermittlung der Fehlerursache und deren Behebung.  
Sofern Sie eine Kontaktierung wünschen, werden Ihre personenbezogenen Daten auch zum Zweck der Kontaktaufnahme verarbeitet.

### 4.2 WARUM DARF DAS UNTERNEHMEN MEINE DATEN VERARBEITEN?

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO.

### 4.3. WELCHE DATEN WERDEN VON MIR ERHOSEN?

Die folgenden Daten werden an uns übermittelt, wenn Sie uns die Fehlermeldung senden:

- von Ihnen eingetragene Antragsdaten
- Typ und Version des Betriebssystems Ihres Endgeräts
- Typ und Version Ihres Internetbrowsers
- Datum und Uhrzeit der Antragstellung

Folgende Daten werden bei Nutzung des Kontaktformulars verarbeitet:

- Name
- Kontaktdaten
- Ihre Nachricht

### 4.4 WER KANN DATEN VON MIR ERHALTEN?

Dienstleister, die vertraglich gebunden und zur Verschwiegenheit verpflichtet sind und Teilaufgaben der Datenverarbeitung wahrnehmen sowie andere externe Stellen (Unternehmen, Behörden, Auskunftsteilen etc.), wenn dies erforderlich ist.

### 4.5 WERDEN SIE DATEN VON MIR IN LÄNDER AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION ÜBERMITTELN?

Dies ist von uns nicht geplant.

### 4.6 WIE LANGE WERDEN SIE MEINE DATEN SPEICHERN?

Die Daten werden für 4 Wochen gespeichert.

### 4.7 AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG / PROFILING

Eine automatische Entscheidungsfindung / Profiling findet nicht statt.

---

## 5. WELCHE RECHTE HABE ICH?

### 5.1 HINWEIS ZU IHREN RECHTEN

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie nach der Datenschutz-Grundverordnung unter anderem folgende Rechte (im Folgenden auch kurz „Betroffenenrechte“ genannt):

- Auskunftsrechte (laut Art. 15 DSGVO)
- Recht zur Berichtigung der Daten (laut Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten (laut Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (laut Art.18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (laut Art. 20 DSGVO)
- Recht zum Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen (laut Art. 21 DSGVO)
- Verbot automatisierter Entscheidungen / Profiling (laut Art. 22 DSGVO)

### 5.2 AUSÜBUNG DER BETROFFENENRECHTE

Zur Ausübung der Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an die unter Punkt 3 genannten Stellen.