



Management Service

ZERTIFIKAT

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 252 62272 TMS

**Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH**

bescheinigt, dass die Organisation



**Automobil-Club
Verkehr**

ACV Automobil-Club Verkehr e.V.

**An der Wachsfabrik 5
50996 Köln
Deutschland**

im Bereich

Kundenzufriedenheit im Service

Gesamtbewertung „gut“

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,
dass die Kriterien des

TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **06.07.2027**.

Fred Wenke
Leiter der Zertifizierungsstelle
München, 16.06.2025



ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認證證書 ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT